

## Privacybeleid Rijschool M&L

*In dit privacybeleid omschrijven wij, Rijschool M&L, wat wij met de verzamelde persoonsgegevens doen en waarom.*

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Rijschool M&L verwerkt persoonsgegevens over jou doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Rijschool M&L kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een aanmelding te doen via onze website, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaattype
- Bankrekeningnummer

### Waarom Rijschool M&L persoonsgegevens nodig heeft?

Rijschool M&L verwerkt persoonsgegevens, om over en voor personen:

- als leerling in te schrijven
- leskaart aan te maken
- op te nemen in ons boekhoudsysteem i.v.m. factureren voor de rijopleiding
- te kunnen bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien je telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden
- te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- gedrag op de website te analyseren ter verbetering van onze website en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op ieders voorkeuren.
- gegevens juist te verwerken in onze rijopleidingsovereenkomst
- in allerlei online communicatie- en registratietools op te nemen

### Persoonsgegevens minderjarigen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Daarom raden we ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld

worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@rijschoolml.nl](mailto:info@rijschoolml.nl). Dan zullen wij op verzoek deze informatie verwijderen.

### **Hoe lang worden gegevens bewaart**

Rijschool M&L zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Na het verbreken van de samenwerkingsovereenkomst zullen persoonsgegevens op verzoek worden verwijderd tenzij wetgeving het bewaren ervan verplicht.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Rijschool M&L deelt alleen persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Daarnaast verstrekken we persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met nadrukkelijke toestemming. Denk hierbij aan het plaatsen van een foto en naam op social media. Hiervoor geef je wel of geen toestemming in de rijopleidingsovereenkomst.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Op de website van Rijschool M&L worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van een computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die een browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Deze informatie wordt gebruikt om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden verder niet aan derden verstrekt.

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Rijschool M&L gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van de computer, tablet of smartphone. Rijschool M&L gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast is het ook mogelijk alle eerdere opgeslagen informatie via de instellingen van de browser te verwijderen.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht.

*Cookie: Google Analytics / Webbeacon, conversion tracking / pixel Social Media monitoring*

Naam: `__ga`: Dit cookie wordt door Google Analytics gebruikt om unieke bezoekers te onderscheiden.

Naam: \_\_gat: Dit cookie wordt door Google Analytics gebruikt.

Naam: Cyfe, Inc. Deze tool gebruikt de gegevens uit Google Analytics voor een dashboardweergave van de resultaten.

Naam: Facebook Pixel: Deze Pixel wordt door Facebook gebruikt om te meten welke pagina's worden bekeken en om retargeting redenen.

Naam: Google Adwords conversion tracking: Deze code wordt door Google gebruikt om te meten of een advertentie op Google of een platform van derden heeft gezorgd voor conversie.

Tevens is er een link met TOP-CBR voor het organiseren en plannen van de (her)examens en Tussentijdse Toetsen. Wij gebruiken voor de boekhouding Excel. Hierin verwerken wij de persoonsgegevens zoals: naam, adres en e-mail.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@rijschoolml.nl](mailto:info@rijschoolml.nl). Rijschool M&L zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Tevens wijzen wij je erop dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Rijschool M&L neemt de bescherming van gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@rijschoolml.nl](mailto:info@rijschoolml.nl).

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL). Wij versturen gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Actief informeren van werknemers en franchisenemers.